

ELO Çevrimiçi Hizmet Kullanıcı Kılavuzu

İçindekiler

Giriş.....	3
1. ELO Ana Sayfasına Genel Bakış.....	4
2. ELO Oluşturma.....	5
2.1. ELO'nun eşleştirme verilerini sağlama.....	6
2.2. ELO'yu Tamamlama veya Değiştirme.....	7
2.2.1. Bildirim Ekleme.....	8
2.2.2. ELO'nun ana verilerine bakma.....	9
2.3. ELO oluşturma işlemini tamamlama.....	10
2.3.1. ELO'yu Kapatma.....	10
2.3.2. "Yanlış" durumundaki bir ELO'yu ele alma.....	12
2.3.3. ELO'nun barkodunu indirme.....	13
3. ELO'ları Yönetme ve İzleme.....	14

Giriş

Bu kılavuzun amacı, **Zorunlu Lojistik Zarfını (ELO) oluşturma, yönetme ve izleme** konusunda yeni çevrimiçi hizmetin **kullanıcıları için adım adım bir kılavuz** sağlamaktır.

ELO, sınır geçişi için gerekli tüm bilgileri ve formaliteleri, sürücüler tarafından geçiş şirketlerinin (tünel ve feribot) temsilcilerine geçiş sırasında sunulan tek bir barkod altında bir araya getirir.

Fransa ve Birleşik Krallık arasındaki sınırda Gümrük ve Vergi Genel Müdürlüğü (DGDDI) tarafından 2025 yılında ELO'nun devreye alınması,

Birlik Gümrük Kodunun (UCC) reformunun ve bunun sonucunda Avrupa çapındaki ulusal BT sistemlerinin bileşenlerinde meydana gelen değişikliklerin bir parçasıdır.

ELO'nun uygulanması, gümrük verilerinin güvenilirliğini güçlendirmeyi, aynı zamanda malların hareketini basitleştirmeyi ve Fransa ile Birleşik Krallık arasındaki geçiş süreçlerini uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Bir ELO'nun oluşturulması, tedarik zincirindeki çeşitli aktörler tarafından atanan bir operatör tarafından gerçekleştirilir. ELO hizmetlerine erişmek için operatörün douane.gouv.fr adresinde kişisel bir hesaba sahip olması gerektiğini unutmayın.

Kimlik doğrulaması tamamlandıktan sonra, operatör aşağıdakilere olanak sağlayan yeni ELO arayüzüne erişebilecektir:

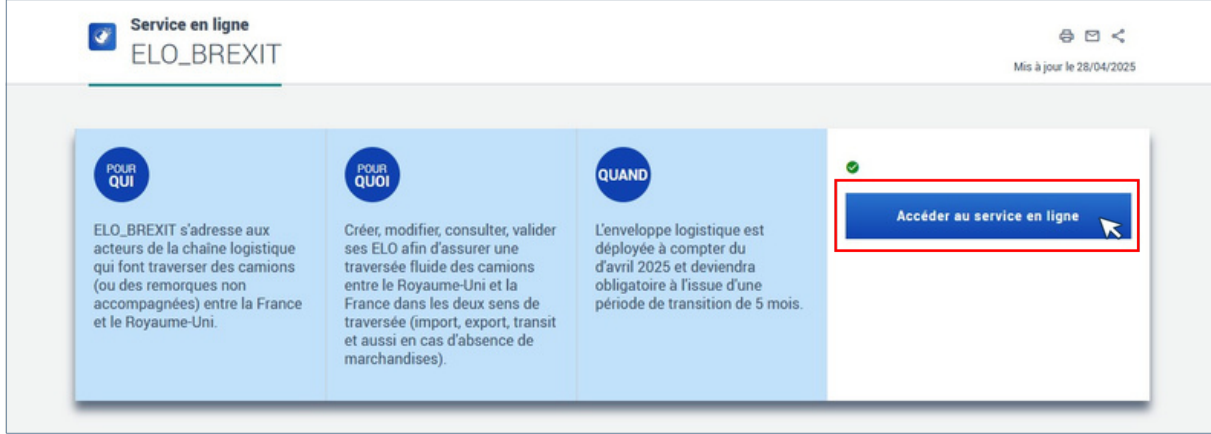
1. Fransa ve Birleşik Krallık arasındaki akıllı sınırdan geçen ulaşım araçları için **bir ELO'nun oluşturulması**.
2. Bir ELO'nun değiştirilmesi, belirli açıklayıcı referansların eklenmesi veya kaldırılması ya da değişiklikler hakkında ek ayrıntılar sağlanması seçeneğiyle birlikte.
3. Bir nakliye biriminin sınır geçişinin farklı aşamalarında (eşleştirme, biniş, iniş) bir ELO'nun takibi

1.ELO Ana Sayfasına Genel Bakış

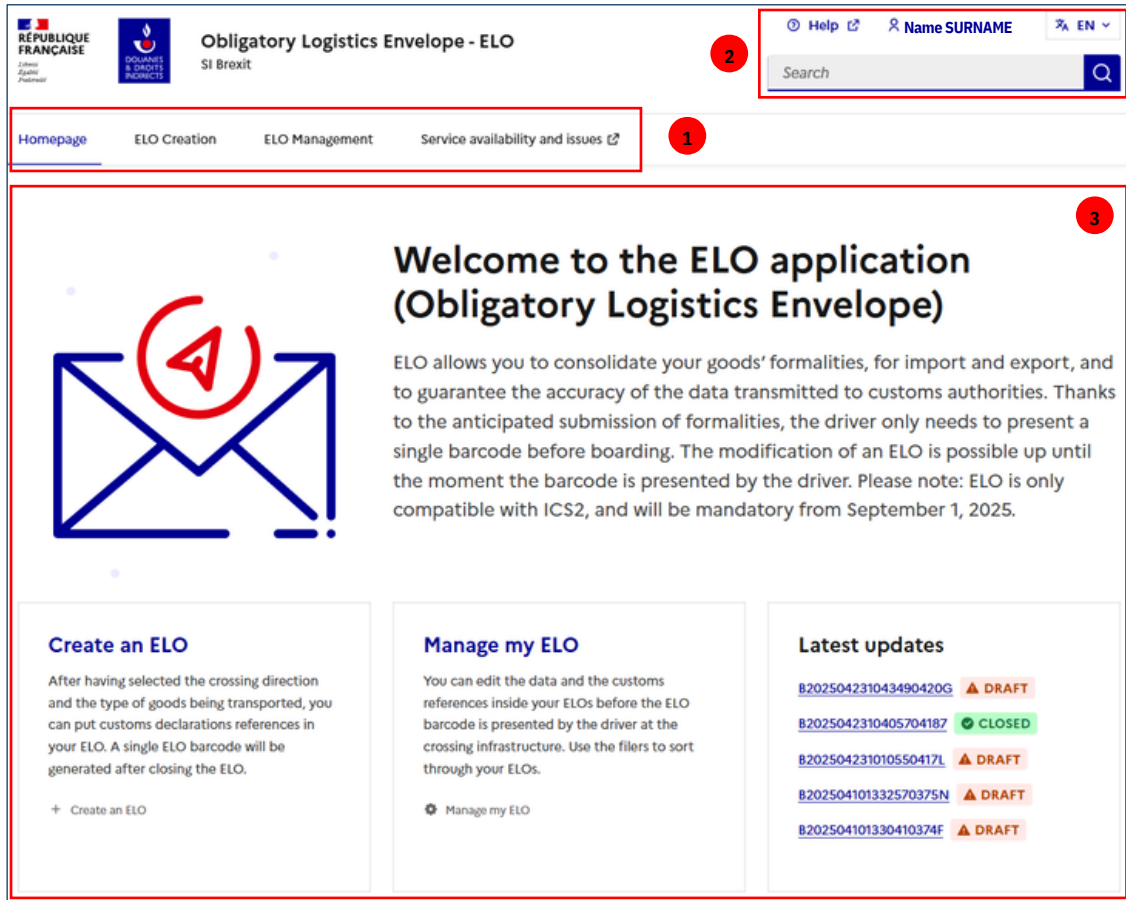
Kullanıcı, douane.gouv.fr hesabına giriş yaptıktan sonra ELO uygulamasına erişmek için **ELO_BREXIT seçeneğine** tıklamalıdır.

Lütfen bu sayfanın Fransızca olduğunu unutmayın. Ancak, kullanıcı

ELO uygulamasını açtıktan sonra dili İngilizceye değiştirme seçeneğine sahip olacaktır.



ELO seçeneğine tıkladıktan sonra kullanıcı, 3 bölüme ayrılmış ana sayfaya yönlendirilir:



Bölge 1: Gezinme Menüsü - ekranın sol üst köşesinde. Bu bölge, kullanıcının site içinde "Ana Sayfa", "ELO Oluşturma" ve "ELO Yönetimi" arasında hızlıca gezinmesini sağlayan bir menüden oluşmaktadır.

Bu menünün, kullanıcının bulunduğu sayfadan bağımsız olarak aynı yerde görüntülendiğini unutmayın.

Bölge 2: Erişim Bölgesi - ekranın sağ üst köşesinde. Bu alan 4 özellikten oluşmaktadır:

- Sitenin dilini seçmek için bir buton (Fransızca veya İngilizce)
- Kullanıcının, ELO'nun geçici (taslak) veya kalıcı (kapalı) durumunu belirterek doğrudan bir ELO'yu bulmasını ve açmasını sağlayan bir arama çubuğu.
- Kullanılan hesabın adı.
- Kullanıcının Çevrimiçi Destek Yönetim Aracına (OLGA) erişmesini ve herhangi bir arızayı bildirmesini sağlayan bir "Yardım" düğmesi.

Bölge 3: ELO Bölgesi - ekranın ortasında. Bu alan, ELO uygulamasına dair kısa bir açıklama sunar ve 3 bölümden oluşur:

- Solda, kullanıcı "**ELO Oluştur**" bölümüne tıklayarak yeni bir ELO oluşturma sayfasına gidebilir.
- Alan ortasında, kullanıcı "**ELO'larımı Yönet**" bölümüne tıklayarak daha önce oluşturulmuş ELO'ların listesine erişebilir.
- Sağda, "**Son Güncellemeler**" bölümü, yakın zamanda güncellenen ELO'ların durumunu hızlıca görüntülemenizi ve bunları incelemenizi sağlar.

2. Bir ELO Oluşturma

Yeni bir ELO oluşturma işlemini başlatmak için kullanıcının ana sayfadaki **"ELO Oluştur"** bölümüne tıklaması gerekir.

Create an ELO

After having selected the crossing direction and the type of goods being transported, you can put customs declarations references in your ELO. A single ELO barcode will be generated after closing the ELO.

Create an ELO

Manage my ELO

You can edit the data and the customs references inside your ELOs before the ELO barcode is presented by the driver at the crossing infrastructure. Use the filters to sort through your ELOs.

Manage my ELO

Latest updates

B202504231043490420G	DRAFT
B2025042310405704187	CLOSED
B202504231010550417L	DRAFT
B202504101332570375N	DRAFT
B202504101330410374F	DRAFT

2.1. ELO'nun eşleştirme verilerinin sağlanması

"ELO Oluştur" seçeneğine tıklandıktan sonra, kullanıcı **"Eşleştirme Verileri"** sayfasına yönlendirilir; bu sayfa, taşınan rota ve yük hakkında bilgi girmek için kullanılır.

"Eşleştirme Verileri" sayfası 3 bölümden oluşmaktadır:

ELO creation

Create an ELO which will be transported in the same transport unit (truck, trailer, etc.). When registering the transport unit, the driver will be able to present the barcode of this ELO and will not have to present all customs formalities.

Pairing data

Crossing direction

☒ Import
From UK to Europe

☐ Export
From Europe to UK

Lorry type

☒ Loaded

☐ Empty

You are transporting goods under TIR or ATA carnet

☐

You are transporting goods under CN label (postal)

☐

You are transporting only pallets or empty packaging

☐

You are transporting goods under sanitary or phytosanitary regulations

☐

You are transporting Fishery products

☐

Cancel

Validate

Bölüm 1: Geçiş yönü – kullanıcı iki seçenekten birini seçmelidir: **ithalat** (Birleşik Krallık'tan Avrupa'ya) veya **ihracat** (Avrupa'dan Birleşik Krallık'a).

Bölüm 2: Taşıt tipi - kullanıcı taşıma aracının **boş mu** yoksa **dolu mu** olduğunu belirtmelidir.

- ☐ "Boş" seçeneği seçilirse, kullanıcı doğrudan ELO'yu kapatmaya devam edebilir (bu kılavuzun 2.3.1 bölümüne bakın).

"Dolu" seçeneği seçilirse, ekranda 3. bir bölüm görüntülenir.

Bölüm 3: Kargo formaliteleri - bu seçenekler, farklı işlem gerektiren yüklerin bildirilmesine olanak tanır. Beyan ettikleri yük bu formalitelerden herhangi biriyle ilgiliyse, kullanıcı üç butondan birine tıklayarak geçerli seçenekleri seçmelidir. Lütfen, belirli seçeneklerin işaretlendiğinde yeni alt seçenekler oluşturacağını ve bunların da uygunsa işaretlenmesi gerektiğini unutmayın. Seçenek(ler) seçildikten sonra, buton sağa kayar ve beyazdan maviye döner.

You are transporting goods under TIR or ATA carnet	☒
Your goods under TIR or ATA carnet are covered by a transport contract	☒
You are transporting goods under CN label (postal)	☐
You are transporting only pallets or empty packaging	☐
You are transporting goods under sanitary or phytosanitary regulations	☐
You are transporting Fishery products	☐

Tüm eşleştirme verileri girildikten sonra, kullanıcının "**Doğrula**" düğmesine tıklaması gerekir; bu işlem ELO'yu "taslak" durumunda oluşturacak ve geçici bir referans tahsisini gerçekleştirecektir.

2.2. Bir ELO'nun Tamamlanması veya Değiştirilmesi

"Eşleştirme Verileri" sayfasında "Doğrula" düğmesine tıkladıktan sonra, kullanıcı ELO'nun tamamlanabileceği veya değiştirilebileceği sayfaya yönlendirilir. Kullanıcı şunları yapabilir:

- ☐ Sol üst köşede **(1) ELO'nun geçici referansını ve durumunu inceleyin.**
- ☐ Sağ üst köşede **(2)** ELO'yu **"sil"** veya **"onayla"** seçeneğini kullanın.
- ☐ **ELO'ya bildirimler ekleyin**, ELO ile zaten bağlantılı olan bildirimleri inceleyin ("Bildirim yönetimi" sekmesi) veya ilerlemesini **takip edin** ("Ana Veriler" sekmesi) **(3)**

The screenshot shows the 'Obligatory Logistics Envelope - ELO' interface. At the top, there's a header with the French Republic logo and 'SI Brexit'. A search bar is on the right. Below the header, there are navigation tabs: 'Homepage', 'ELO Creation', 'ELO Management' (selected), and 'Service availability and issues'. The main content area shows the ELO number 'B202504231203320421W' in 'DRAFT' status. To the right of the number are 'Delete' and 'Validate' buttons. Below this, there's an 'Information' box with a note about ENS and customs clearance. Further down, there are two tabs: 'Declaration management' (selected) and 'Main data'. Under 'Declaration management', there's an 'Add declarations' section with a text input for 'Declaration's reference to add' and an 'Add the declaration' button. To the right is a 'Declarations list' section showing 'Number of declarations : 0', a 'Declaration type' dropdown set to 'None', a 'Search for a declaration' input, and a 'Search' button.

2.2.1. Bildirimlerin Eklenmesi

ELO'ya bildirim eklemek için kullanıcının **"Bildirim yönetimi"** sekmesinde olduğundan emin olması gerekir. Bu sekme **iki** bölüme ayrılmıştır:

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the 'Add declarations' and 'Declarations list' sections. The 'Add declarations' section is highlighted with a red box and labeled 1. It contains a text input for 'Declaration's reference to add' and an 'Add the declaration' button. The 'Declarations list' section is highlighted with a red box and labeled 2. It shows 'Number of declarations : 0', a 'Declaration type' dropdown set to 'None', a 'Search for a declaration' input, and a 'Search' button.

Bir ELO'ya beyanname eklemek için, kullanıcının **soldaki gri çubukta beyanname referansını (1)** (ya bir "MRN - Hareket Referans Numarası", ya da bir Delta G ithalat beyanname numarası) girmesi ve ardından **"Beyannameyi ekle" (2)** düğmesine tıklaması gerekir:

Bildirimleri eklerken, kullanıcının şunlara dikkat etmesi gerekir:

- Referanslarda yazım hatası veya boşluk bulunmamaktadır.
- Referanslar, oluşturulan ELO'nun türü ve yönüyle tutarlıdır.
- Bildirimler geçiş için geçerlidir (daha önce iptal edilmemiş, sınır henüz geçilmemiş).
- Bildirimler, ELO'nun türü ve yönüyle tutarlıdır ve doğru biçimdedir.

Beyan eklendikten sonra, ekranın sağ tarafında, "Beyanlar listesi"nde görüntülenecektir. Bu listeden kullanıcı, ELO içindeki her beyanın numarasını ve türünü kontrol edebilecektir. Ayrıca, **"Sil"** düğmesine tıklayarak zarftan bir beyanı silebilir.

2.2.2. ELO'nun ana verilerine danışma

"Ana veriler" sekmesi, kullanıcının bir ELO'nun eşleştirme verilerini incelemesine ve değiştirmesine olanak tanır. Bu sekme 2 bölüme ayrılmıştır:

- **Bölüm 1: "ELO Takibi"** - Solda yer alan bu bölüm, ELO'nun oluşturulma tarihi, son değişiklikler ve kapanış tarihi de dahil olmak üzere **tüm durum değişikliklerini görüntüleme** olanağı sağlar; ayrıca eşleştirme, yükleme ve yalnızca ithalat yönü için taşıma biriminin indirilmesiyle ilgili bilgiler de yer alır.
- **Bölüm 2: "Eşleştirme verileri"** - Sağda yer alan bu bölüm, **ELO'nun oluşturulması sırasında girilen bilgileri** (geçiş yönü, taşıt tipi ve ek formaliteler) gösterir. Değiştirilemeyen geçiş yönü hariç, bu bilgiler bir ELO eşleştirilmeden önce herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

2.3.ELO'nun oluşturulmasının sonlandırılması

2.3.1.ELO'yu kapatmak

Tüm beyanlar eklendikten sonra, kullanıcının ELO oluşturma işlemini tamamlamak için **"Doğrula"** düğmesine tıklaması gerekir.

Kullanıcı daha sonra **ELO'nun kapatıldığını onaylamalıdır.**

Close x

→ Do you confirm the closure?

Closing the envelope will prompt a validation request that may take up to several minutes.

Cancel

Confirm

Onaylandıktan sonra, ELO, gümrük başvuruları tarafından yapılan beyanların analizi tamamlanana kadar **"kapanış aşamasında"** statüsüne geçecektir. Bu süre zarfında ELO **değiştirilemez**.

Homepage

ELO Creation

ELO Management

Service availability and issues

Homepage > ELO Management > ELO number B202504101613150376V

B202504101613150376V CLOSING IN PROGRESS

Information

Your ELO is being processed. The estimated waiting time is 20 seconds.

Declaration management

Main data

Declarations list

Number of declarations : 2

Declaration type

None

Search for a declaration

Search

25FRD0000002317CR3

Type of declaration : Anticipated importation declaration

Analiz sonucunda tüm beyanların uygun olduğu tespit edilirse, ELO **"Kapalı"** durumuna geçer.

11

2.3.2. "Yanlış" durumundaki bir ELO'nun ele alınması

Kullanıcı tarafından sağlanan bilgilerin analizinin ardından, beyanların uyumsuz olarak değerlendirilmesi mümkündür. Bu durumda, ELO "Yanlış" durumuna geçer.

The screenshot displays the ELO Management interface. At the top, there are navigation tabs: Homepage, ELO Creation, ELO Management (selected), and Service availability and issues. Below the tabs, the breadcrumb path is: Homepage > ELO Management > ELO number B202504140804330390L. The main header shows the ELO number **B202504140804330390L** with a red **INCORRECT** status and buttons for **Delete** and **Validate**.

An error message box is visible: **Error** - The ELO contains 3 non-compliant declarations.

The interface is divided into two main sections: **Declaration management** and **Main data**. The **Declaration management** section includes an **Add declarations** form with a text input for 'Declaration's reference to add' and an **Add the declaration** button. The **Main data** section contains a **Declarations list** with the following details:

- Number of declarations : 4
- Declaration type: None (dropdown menu)
- Search for a declaration: [input field] [Search button]

The list contains two entries:

Declaration Reference	Status	Type of declaration	Action
25FR17443794778AT6	COMPLIANT	ENS (safety security) declaration	Delete
2500000215	NON-COMPLIANT	Anticipated importation declaration	Delete

A red note at the bottom states: **The declaration is unknown to Delta G.**

Kullanıcı, ELO ile bağlantılı beyannameler listesine bakarak hangi beyannamelerin **uyumsuz** olduğunu belirleyebilir.

Bu durumda, uyumsuz beyannameler silinmeli ve gerekirse yeni beyannameler eklenmelidir. Daha sonra zarf, daha fazla analiz için kapatılabilir.

2.3.3. ELO barkodunun indirilmesi

ELO'nun ilgili barkodunun eşleştirme aşamasında sınırda gösterilebilmesi için, kullanıcının beyanlar listesinin üzerindeki indirme düğmesine (kırmızı kutunun sağ alt köşesi) tıklayarak ELO'yu PDF formatında indirmesi gerekmektedir.

The screenshot displays the 'ELO Management' section of a web application. At the top, there's a navigation bar with 'Homepage', 'ELO Creation', 'ELO Management' (active), and 'Service availability and issues'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Homepage > ELO Management > ELO numéro B202503311618110263I'. The main content area features a large ELO number 'B202503311618110263I' with a 'CLOSED' status. To the right are 'Delete' and 'Edit' buttons. A red rectangular box highlights a section titled 'Download the ELO in PDF format for pairing'. This section includes an envelope icon, the text 'Download the ELO in PDF format for pairing', the ELO number 'EI202503311627440264U', and 'PDF - max 800 ko'. A download icon (a blue arrow pointing down) is located in the bottom right corner of this highlighted box. Below this, there's a 'Declaration management' section with a 'Main data' tab. It shows a 'Declarations list' with 'Number of declarations : 6'. A search bar is present with a dropdown for 'Declaration type' (currently set to 'None') and a 'Search' button. Below the search bar, a declaration is listed with the number '25FR17419729694AT9' and a 'COMPLIANT' status. The 'Type of declaration' is specified as 'ENS (safety security) declaration'.

ELO dosyasını indirmek, yazdırılabilen ve eşleştirme sırasında sürücüye sunulmak üzere gönderilebilen bir barkod oluşturur. Hatırlatma olarak, sürücü yalnızca bir ELO sunabilecektir ve bu ELO, ICS2 (ENS), NCTS (transit), Delta G/Delta IE (ithalat) ve/veya ECS/SDS (ihracat) uygulamalarında önceden sunulan, yük ile ilgili tüm beyan formalitelerini içermelidir. İndirilen PDF dosyası ayrıca ELO hakkında genel bilgileri ve içerdiği beyan listesini de göstermektedir.

**Obligatory logistics envelope - ELO**

Reference : B202408081715230006



E1202408131715230001

Downloaded on : __/__/__

Crossing direction: Import

Lorry type: Loaded

TIR/ATA : Yes

Transport contract : Yes

Postal flux : No

Pallets or empty packaging : No

SPS goods : No

Fishery products : No

Number of ENS (safety security) : 4

Number of declarations : 41

Anticipated importation :

24GB000084FYVPVBOJ4

24GB000084FYVPVBOJ4

24GB000084FYVPVBOJ4

24GB000084FYVPVBOJ4

24GB000084FYVPVBOJ4

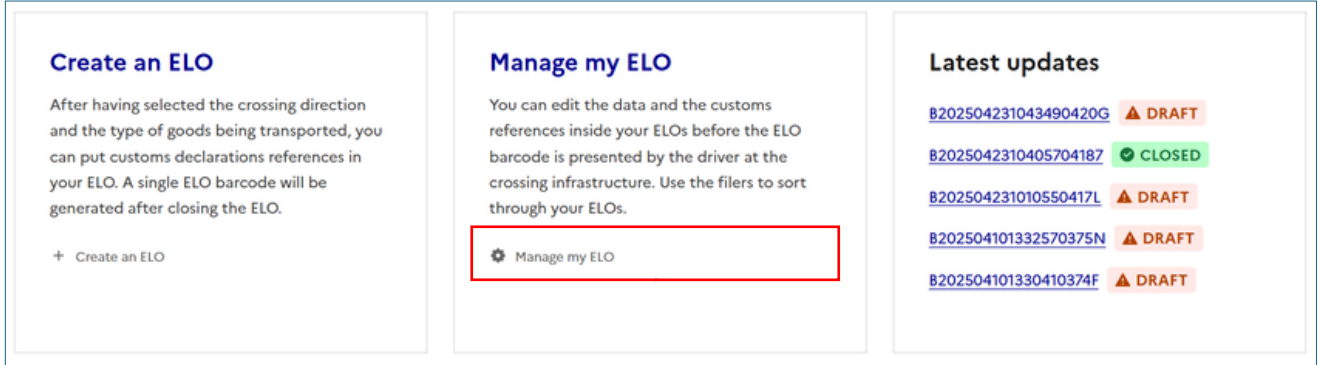
24GB000084FYVPVBOJ4

24GB000084FYVPVBOJ4

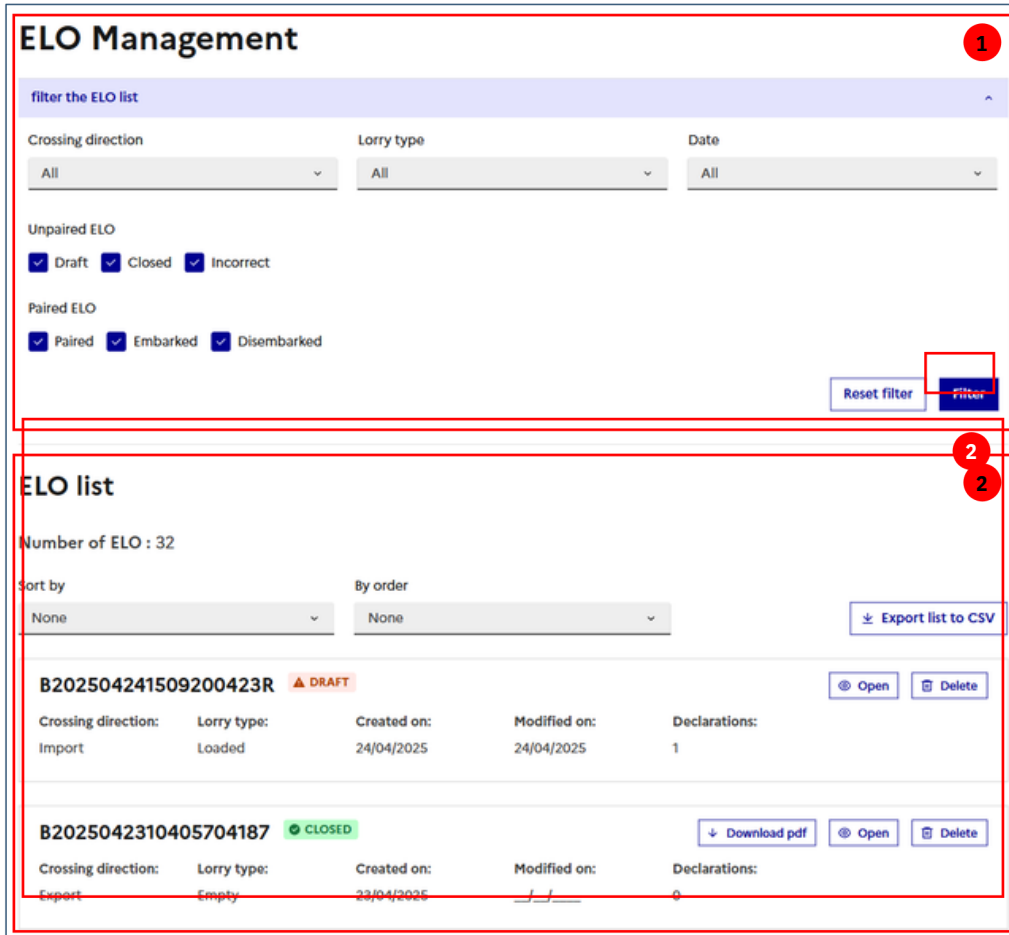
24GB000084FYVPVBOJ4

3. ELO'ların Yönetimi ve İzlenmesi

Ana sayfada **"ELO'larımı Yönet"** seçeneğine tıkladıktan sonra, kullanıcı oluşturulan ELO'ların listesini görüntülemesine olanak tanıyan "ELO Yönetimi" sayfasına yönlendirilir.



Sayfa iki ana bölüm etrafında yapılandırılmıştır:



Bölüm 1: Sayfanın üst kısmında yer alan bu bölüm, kullanıcının ELO'ları çeşitli kriterlere (geçiş yönü, taşıt tipi (yükli veya boş), oluşturulma tarihi, ELO durumu) göre filtrelemesine olanak tanır. Kriterler seçildikten sonra, kullanıcının bu kriterlere karşılık gelen ELO'ları görüntülemek için bölümün sağ alt köşesindeki **"Filtrele"** düğmesine tıklaması gerekir.

Bölüm 2: Sayfanın en altında yer alan bu bölüm, kullanıcının açılır menüler aracılığıyla ELO'ları (referansa, formalite sayısına veya oluşturulma tarihine göre) sıralamasına olanak tanır. Ayrıca ELO listesini CSV formatında dışa aktarmak da mümkündür.

ELO list

Number of ELO : 31

Sort by: None By order: None

[Export list to CSV](#)

B2025042310405704187 CLOSED	Download pdf	Open	Delete	
Crossing direction: Export	Lorry type: Empty	Created on: 23/04/2025	Modified on: _/_/____	Declarations: 0

B202504231010550417L DRAFT	Open	Delete		
Crossing direction: Import	Lorry type: Loaded	Created on: 23/04/2025	Modified on: _/_/____	Declarations: 0

Bu bölümde, kullanıcı ayrıca ELO'ları silebilir (1) veya açabilir/düzenleyebilir (2) (ELO'yu nasıl tamamlayacağınız veya değiştireceğiniz konusunda bu kılavuzun 2. Bölümüne bakın). "Aç" seçeneği, ELO'nun durumundan bağımsız olarak geçerlidir. Ancak, ELO bir taşıma birimiyle eşleştirildikten sonra silinemez (veya değiştirilemez).

Kullanıcı ayrıca barkodu içeren PDF'yi doğrudan indirme seçeneğine de sahiptir (3) ("kapalı", "eşleştirilmiş", "yüklenmiş" veya "indirilmiş" durumundaki ELO'lar için).