

1-) Yeni bir çekici / yarı römorku ECMT DS sistemine ekledikten sonra, girdiğim bazı bilgilerin yanlış olduğunu fark ettim. Bu hatayı düzeltmek için ne yapmalıyım?

Eğer çekici / yarı römorku henüz kullanmadıysanız, bilgileri düzenleyebilirsiniz. Eğer çekici / yarı römorku zaten kullandıysanız, aracı pasif hale getirmeniz ve yeniden eklemeniz gerekmektedir.

2-) Yeni bir sefer başlatıyorum ancak kullanmak istediğim aracı bulamıyorum. Ne yapmalıyım?

Aşağıdaki bilgileri kontrol etmelisiniz:

- Çekicinin, ECMT DS sistemine ilgili tüm belgelerinin yüklü olduğundan emin olunuz.
- Çekici / yarı römorkun, başka bir aktif seferde veya taslak kayıta kullanılmadığını kontrol ediniz.
- Çekicinin EURO kategorisinin, izin belgesi kategorisiyle uyumlu olup olmadığını kontrol ediniz.
- Plakayı Latin alfabesi kullanarak aradığınızdan emin olunuz.
- Plakayı yazarak aramak yerine, büyüteç simgesine tıklayarak tüm çekici / yarı römork listesini görüntüleyiniz.

3-) Bir çekici / yarı römorka ait belgelerin yeni bir versiyonu var. Bunları nasıl değiştirebilirim?

İlgili çekici / yarı römorku listeden seçmeli, "UPLOAD DOCUMENTS" seçeneğine tıklamalı ve yeni belgelerin yüklenmesi işlemine devam etmelisiniz. Eski belgeler otomatik olarak değiştirilecektir.

4-) Yeni bir çekici / yarı römork girdim ancak aracın sistemde zaten kayıtlı olduğunu belirten bir mesaj aldım. Ne yapmalıyım?

Çekici / yarı römork listesine gitmeli, VIN numarasıyla arama yapmalı ve daha önce girilen bilgilerin doğru olup olmadığını kontrol etmelisiniz.

5-) Yeni bir çekici / yarı römork girdim ancak aracın A şirketi adına kayıtlı olduğunu belirten bir mesaj aldım. Ne yapmalıyım?

Ulusal yetkili makamınızla (UAB Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürlüğü) iletişime geçmeli ve bu çekici / yarı römorkun A şirketi üzerinden pasif hale getirilmesini talep etmelisiniz.

KARAYOLU KARNESİ

6-) “3+1 Kuralı” nedir?

ECMT kurallarına göre, aracın kayıtlı olduğu ülke dışında yalnızca art arda üç sefer yapılmasına izin verilmektedir. Bu seferlerin ardından ECMT belgesinin kayıtlı olduğu ülkeye geri dönmesi gerekmektedir. ECMT Kullanıcı Rehberi 2026'nın (https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/user_guide_2026_e.pdf) 3.13 maddesinde aşağıdaki husus belirtilmektedir:

1 Ocak 2006 tarihinden itibaren, ECMT belgeleri aşağıdaki şartlar altında taşımacılık faaliyetlerine izin vermektedir:

- Kuruluş (kayıt) ülkesi ile başka bir üye ülke arasında yapılan ilk yüklü seferden sonra,
- Taşımacı, kuruluş ülkesinin dahil olmadığı en fazla üç yüklü sefer gerçekleştirebilir,
- Bu en fazla üç yüklü seferin ardından, araç yüklü ya da boş olarak kuruluş (kayıt) ülkesine geri dönmek zorundadır.

Kuruluş ülkesi dışında yapılan boş seferler, bir taşıma faaliyeti olarak kabul edilmediğinden hesaba katılmaz.

Kuruluş ülkesine doğru yapılan veya kuruluş ülkesi üzerinden transit geçen bir taşıma seferi ya da boş sefer, dönüş olarak kabul edilir.

- Avusturya, Yunanistan ve İtalya, kayıt ülkesinden yapılan ilk seferin yüklü olmasını şart koşar.
- Almanya, Rusya Federasyonu ve Türkiye, kayıt ülkesi üzerinden transit geçen bir taşıma seferini veya boş seferi dönüş olarak kabul etmez.

7-) Yükleme / boşaltma noktası A ülkesinde ancak listede bulamıyorum. Ne yapmalıyım?

ECMT belgeleri, aşağıdaki ülkelerde taşımacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılabilir:

Arnavutluk, Ermenistan, Avusturya, Azerbaycan, Belarus, Belçika, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çekya, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Gürcistan, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda, İtalya, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Moldova, Karadağ, Hollanda, Kuzey Makedonya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya Federasyonu, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Ukrayna ve Birleşik Krallık.

Eğer A ülkesi bu listede yer almıyorsa, ECMT belgesini kullanamazsınız.

9-) Karayolu karnesine kilometre bilgisini nasıl yazmalıyım?

Ondalık kullanmadan, yalnızca tam sayı kilometre bilgisini yazmalısınız.

10-) Karayolu karnesine hangi ağırlığı girmeliyim?

Yükün brüt ağırlığını girmeniz gerekmektedir.

11) Bir sefer taslak olarak kaydedildi ancak bazı bilgiler yanlış. Silebilir miyim?

Taslak bir sefer silinemez. Belgeyi kullanmanız gerektiği anda "ACTIVATE THE TRIP" seçeneğine tıklayın. Kalkış ve varışa ilişkin tüm bilgiler değiştirilebilir.

12) Bir taslak oluşturdum ve çekici / yarı römork burada kayıtlı görünüyor. Aracı başka bir belgeyle kullanmak için ne yapmalıyım?

Taslağı açmalı, kullanmak istediğiniz çekici / yarı römorkun plakasını silmeli, "NEXT" butonuna tıklamalı ve ardından açılan pencerede "CLOSE" seçeneğini seçmelisiniz.

13) Birden fazla yükleme noktası ve tek bir boşaltma noktası olan bir sefer gerçekleştiriyorum. Bu seferi ECMT DS sistemine nasıl girmeliyim?

- YÜKLEME YERİ / ÜLKESİ: İlk yükleme noktası
- BRÜT AĞIRLIK: İlk yükleme noktasındaki brüt ağırlık
- TOPLU YÜK (ASSEMBLED GOODS): Evet
- BOŞALTMA YERİ / ÜLKESİ: Boşaltma noktası

Sefer oluşturulduktan sonra, her bir yükleme noktasında, "Durak Ekle" seçeneğine tıklayarak şehir, ülke ve ağırlık bilgilerini girmeniz gerekir.

14) Tek bir yükleme noktası ve birden fazla boşaltma noktası olan bir sefer gerçekleştiriyorum. Bu seferi ECMT DS sistemine nasıl girmeliyim?

- YÜKLEME YERİ / ÜLKESİ: Yükleme noktası
- BRÜT AĞIRLIK: Yükleme noktasındaki brüt ağırlık
- TOPLU YÜK (ASSEMBLED GOODS): Hayır
- BOŞALTMA YERİ / ÜLKESİ: Son boşaltma noktası

Sefer oluşturulduktan sonra, her bir boşaltma noktasında, "Durak Ekle" seçeneğine tıklayarak şehir, ülke ve ağırlık bilgilerini girmeniz gerekmektedir.

15) Birden fazla yükleme noktası ve birden fazla boşaltma noktası olan bir sefer gerçekleştiriyorum. Bu seferi ECMT DS sistemine nasıl girmeliyim?

Bu kombinasyon ECMT belgesi kapsamında gerçekleştirilemez.

ECMT Kullanıcı Rehberi 2026'nın 5.6 ve 5.7 maddelerine göre, aşağıdaki iki durumdan yalnızca biri mümkündür:

- Tek bir yükleme noktası → birden fazla boşaltma noktası, veya
- Birden fazla yükleme noktası → tek bir boşaltma noktası.

Birden fazla yükleme ve birden fazla boşaltma noktası içeren seferlere ECMT belgesiyle izin verilmemektedir.

16) Bir durak (step) ekledim ve “+” işaretini görüyorum. Ancak nihai varış noktasından önce yükün bir kısmını boşaltıyorum. “-” işaretini görmek için ne yapmalıyım?

“CHANGE” seçeneğine tıklamalı ve “ASSEMBLED GOODS” sorusuna verdiğiniz yanıtı “YES”tan “NO”ya çevirmelisiniz. Eğer bu değişikliği yapamıyorsanız, bu durum ikinci bir noktada kısmi yükleme yaptığınız anlamına gelir ve nihai boşaltma noktasından önce kısmi boşaltma yapmanız mümkün değildir.

17) Bir adım (step) ekledim ve “-” işaretini görüyorum. Ancak boşaltma yapmadan önce ilave yük yüklüyorum. “+” işaretini görmek için ne yapmalıyım?

“CHANGE” seçeneğine tıklamalı ve “ASSEMBLED GOODS” sorusuna verdiğiniz yanıtı “NO”dan “YES”e çevirmelisiniz. Eğer bu değişikliği yapamıyorsanız, bu durum ikinci bir noktada kısmi boşaltma yaptığınız anlamına gelir ve nihai boşaltma noktasından önce kısmi yükleme yapmanız mümkün değildir.

18) Seferi başlattım ve kalkıştaki kilometre bilgisinin yanlış olduğunu fark ettim. Ne yapmalıyım?

Eğer seferi 25 saatten daha kısa süre önce oluşturduysanız, herhangi bir durak (step) veya transit eklemediyseniz ve herhangi bir kontrol yapılmadıysa, “CHANGE (DEĞİŞTİR)” seçeneğine tıklayarak kilometre bilgisini düzeltebilirsiniz. Bu şartlar sağlanmıyorsa, “SPECIAL REMARKS (ÖZEL AÇIKLAMA)” bölümüne girerek doğru kilometre bilgisini yazmalısınız.

19) Kalkıştaki kilometre bilgisini yanlış girdim ancak bunu değiştirmek için çok geç fark ettim. Seferi nasıl kapatmalıyım?

Seferi kapatabilmek için yanlış kilometre bilgisini girmeniz gerekir. Yeni bir sefer başlattığınızda doğru kilometre bilgisini girmelisiniz. Sistem, kalkış kilometresinin önceki seferdeki kilometreden düşük olduğu yönünde bir uyarı verecektir. Bu durumda “NEXT” butonuna ikinci kez tıklayıp ardından “CONFIRM” seçeneğini seçmelisiniz.

20) Varıştaki kilometre bilgisini yanlış girdim. Doğru kilometreyle yeni bir sefer başlattığımda, kalkış kilometresinin önceki seferdekinden düşük olduğuna dair bir mesaj alıyorum. Ne yapmalıyım?
Bu yalnızca bir uyarıdır. “NEXT” butonuna ikinci kez tıklayıp ardından “CONFIRM” seçeneğini seçmelisiniz.

21) Seferi başlattım ve ağırlık bilgisinin yanlış olduğunu fark ettim. Ne yapmalıyım?
Eğer seferi 25 saatten daha kısa süre önce oluşturduysanız, herhangi bir durak (step) veya transit eklemediyseniz ve herhangi bir kontrol yapılmadıysa, “CHANGE (DEĞİŞTİR)” seçeneğine tıklayarak ağırlık bilgisini düzeltebilirsiniz.

22) Aracı yüklerken kesin ağırlığı bilmiyorum. Araç tartıldıktan sonra kesin ağırlığı öğreneceğim. Ağırlık kısmına ne girmeliyim?
Tahmini (yaklaşık) bir ağırlık girmelisiniz. Bu bilgiyi 25 saat içinde değiştirme hakkınız vardır. Ağırlığı değiştirecekseniz, herhangi bir adım veya transit eklememelisiniz.

23) Boş seferleri girmem gerekiyor mu?
Eğer bir sonraki yüklü seferde ECMT belgesini kullanmayı planlıyorsanız, boş seferleri de sisteme girmeniz gerekir.

24) Boş seferi nasıl girmeliyim?
Ağırlık kısmına 0 (sıfır) girmelisiniz.

25) A ülkesine ait bir ECMT belgem var. A ülkesinden B ülkesine araç 1 ile bir sefer yaptıktan sonra, aynı belgeyi C ülkesinden D ülkesine yapılacak bir sefer için araç 2'ye atayabilir miyim?
Bu mümkündür. Ancak aynı belgeyi başka bir araca atamadan önce ilk seferi tamamlamanız gerekir. Ayrıca her zaman “3+1 kuralına” uymalısınız (bkz. Soru 6).

26) CMR’de yükleme tarihi bugün olarak görünüyor ancak aracım iki gün sonra çıkacak. ECMT DS’ye hangi tarihi girmeliyim?
Her iki tarih de kabul edilebilir. ECMT Dijital sistemindeki tarih bilgisinin CMR’deki tarihle birebir uyuşması gerekmez. Önemli olan, araç sefere başladığında karayolu karnesinin (logbook) aktif edilmesinin zorunlu olmasıdır.

27) Seferi başlattığımda varış ülkem A ülkesiydi. Sınırda gümrük işlemi alamadım ve B ülkesinde boşaltmam gerekiyor. Ne yapmalıyım?
“CHANGE (DEĞİŞTİR)” seçeneğine tıklamalı, boşaltma şehri ve ülkesini silmeli ve yeni boşaltma yerini girmelisiniz.

28) CMR’de nihai varış ülkesi A olarak görünüyor ancak araç B ülkesinde boşaltacak ve son taşıma başka bir taşıyıcı tarafından yapılacak. ECMT DS’ye hangi ülkeyi girmeliyim?

B ülkesini girmelisiniz. ECMT Kullanıcı Rehberi 2026’nın 4.2 maddesine göre, aracın yükleme veya boşaltma ülkesi, yükün menşe veya nihai varış ülkesinden farklı olabilir.

29) A ülkesine ait bir ECMT belgem var. A ülkesinden başlayan bir boş sefer girdim ancak boşaltma noktası için A ülkesini listede göremiyorum. Ne yapmalıyım?

Kayıtlı olduğunuz ülkede yapılan boş seferleri ECMT DS’ye girmemelisiniz.

30) A ülkesine ait bir ECMT belgem var. B ülkesinden başlayan yüklü bir sefer girdim ancak boşaltma noktası için B ülkesini listede göremiyorum. Ne yapmalıyım?

ECMT belgesi kapsamında kabotaj yapılamaz. Bu nedenle bu işlem mümkün değildir.

31) Girdiğim her ülke için bir transit noktası eklemeli miyim?

Tüm transit noktalarının girilmesi tavsiye edilir. Bazı ülkeler (örneğin Macaristan) bunu zorunlu tutmaktadır.

32) Transit noktası eklerken giriş mi çıkış mı girmeliyim?

Bir ülkeye giriş yaptığınızda bir transit noktası, ülkeden çıkış yaptığınızda ise ikinci bir transit noktası eklemelisiniz.

33) Transit bilgisini ne zaman girmeliyim?

Transit noktasını, sınırı geçmeden hemen önce girmelisiniz. Eğer transit noktasını önceden girmek isterseniz, mevcut tarihten itibaren en fazla 48 saat öncesine kadar ekleyebilirsiniz.

34) Aracımda yük var ve ikili (bilateral) izin kullanıyorum. Sefer sırasında ilave yük alıyorum. Bunu ECMT DS’ye nasıl girmeliyim?

Bu işlem ECMT belgesi kapsamında yapılamaz. ECMT belgesi, yükleme noktasından boşaltma noktasına kadar olan tüm yükü kapsar.

36) Sefer sırasında çekici / yarı römork değiştirdiğimde ECMT DS “Statement of Honour” yüklememi istiyor. Hangi belgeler geçerlidir?

“Statement of Honour” olarak aşağıdaki belgelerden biri yüklenebilir:

- Tamir atölyesi fişi / faturası,
- Fotoğraf,
- Polis tutanağı,
- Olayın ne olduğunu açıklayan kendi beyanınız (self-statement).

37) Sefer sırasında çekici değiştirdiğimde, hangi çekicinin kilometre bilgisini girmeliyim?

Yeni çekicinin kalkıştaki kilometre bilgisini ve planlanan varış kilometresini girmelisiniz. Seferi tamamladığınızda, varış kilometre bilgisini değiştirebilirsiniz.

38) Bir seferi tamamladım ancak hata yaptım. Nasıl düzeltebilirim?

Tamamlanmış seferlere ait bilgiler değiştirilemez. Hata boşaltma yeri veya tarihi ile ilgiliyse, SPECIAL REMARKS (ÖZEL AÇIKLAMA) bölümünde hatayı açıklayan bir özel not oluşturmalsınız.

39) Şirketimin adresi değişti. Ne yapmalıyım?

Ulusal Belge Düzenleyici Kurumunuzla (National Issuing Authority) iletişime geçmeli ve mevcut belgelerin iptal edilerek yenileriyle değiştirilmesini talep etmelisiniz.

40) Sürücü güncellenmiş QR kodu veya benzersiz kodu ne zaman almalıdır?

Karayolu karnesini etkileyen herhangi bir güncellemeden hemen sonra sürücüye göndermelisiniz. Buna şu işlemler dahildir:

- Seferin tamamlanması,
- Yeni bir seferin başlatılması,
- Çekici / yarı römork değişikliği,
- Boşaltma yerinin değiştirilmesi,
- Kilometre bilgilerinin değiştirilmesi.

41) Karayolu karnesi PDF’inde transit noktalarını veya adımları (steps) göremiyorum. Kontroller sırasında sorun yaşar mıyım?

Karayolu karnesi PDF’inde ağırlık, transit noktaları ve adımlar yer almaz. Kontrol görevlileri ECMT DS sistemine giriş yaptıklarında, karayolu karnesinin tüm geçmişini görebilirler. Her sefer için tüm adımlar, transit noktaları, özel notlar (special remarks) ve araç değişiklikleri sistemde görünür.

Eğer kontrol görevlileri yalnızca basılı karayolu karnesini veya mobil uygulamayı inceliyorsa, transit noktalarının, adımların ve özel notların ECMT DS’de görülebildiğini kendilerine bildirmeniz gerekir. Mobil uygulama üzerinden kontrol görevlilerinin ECMT DS’ye doğrudan bağlantısı bulunmaktadır.

42) A ülkesine ait bir yarı römork kullanıyorum ancak ülke kodunu listede göremiyorum. Ne yapmalıyım?

Yalnızca ECMT'ye taraf ülkelerde kayıtlı yarı römorkları kullanabilirsiniz (bkz. Soru 7).
Eğer A ülkesi bu listede yer almıyorsa, bu yarı römorku kullanamazsınız.

43) Bir kontrol sırasında sorunla karşılaşıyorum. Ne yapmalıyım?

Ulusal yetkili makamınızla iletişime geçmelisiniz.